

科目编号	LGT5126
科目名称	运营管理 Operations Management
学分	2
程度	5
修读限期	1 个学期
先修科目/ 须同时修读科目/ 互拒科目	没有
宗旨及目的	此科目有助于实现 MBA 教学的成效：发展学员于决策上 <u>应用</u> 运营管理的 <u>概念</u> (成效 1)。
科目学习成效	完成此科目后，学员应能够： a. 评估在机构中运营管理的重要性； b. 对运营管理各类范围有一综览； c. 建立运营管理决策上可运用的基本数量模式，并理解其包含的假设及局限；及 d. 把这些模式实际应用到管理中。
科目概要 / 教学内容	<u>运营系统概念的介绍</u> 运营在组织中的角色及与其它功能之间的关系；运营系统与企业战略；生产与服务系统之间的异同。 <u>项目管理</u> 项目组织结构；网络计划模型；时间-费用模型。 <u>企业流程分析</u> 企业流程与效率及其价值链，企业整体发展的远景规划，企业流程的评估及分析。 <u>质量管理</u> 质量的定义；质量成本；全面质量管理；六西格玛质量控制；统计质量控制方法。 <u>需求预测</u> 需求变化的趋势及其影响要素，定性的方法在长期需求预测的应用，时间序列法，因果分析法的应用

	<p>运营和销售总计划 生产计划策略及相关成本; 产能管理; 决策分析。</p> <p>库存管理 购买, 库存控制与物料处理; 独立需求对象的库存控制; 批量模型, 缓冲库存, 补给系统。</p> <p>供应链管理的介绍 供应链的概念及发展过程, 主要问题及挑战; 供应链合作及协调, 牛鞭效应, 信息共享, 供应链管理的方法及策略。</p> <p>营运编序 工序排列技巧; 优先规则; 约翰逊规则; 指派方法; 员工编排。</p>																																														
<p>授课 / 学习方式</p>	<p>课堂教学将提供营运管理中的原理, 观念及技术的基础知识, 并辅以针对此科目具体层面的习题及讨论主题。现实世界中通常涉及此科目多个层面的种种极其复杂的问题, 将以个案分析的形式来研讨; 并推介阅读、讨论近期出版的期刊文章及商业报告。本地及国际商业个案皆会被引用作举例或习作。数量问题练习题会用于课内作业。会鼓励学员成立小组将各自商业上的惯常做法作小型项目来分析。</p> <p>学员可以充分利用此学科之网上学习平台(WebCT) 获取并分享有关课程资料。</p>																																														
<p>契合学习成效的评分方法</p>	<table border="1" data-bbox="512 1301 1458 1644"> <thead> <tr> <th rowspan="2">评核方法/作业</th> <th rowspan="2">% 比例</th> <th colspan="6">所评核的「科目学习成效」(以√标示)</th> </tr> <tr> <th>a</th> <th>b</th> <th>c</th> <th>d</th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 小组个案分析</td> <td>30%</td> <td>√</td> <td></td> <td>√</td> <td>√</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. 期中测验</td> <td>20%</td> <td>√</td> <td>√</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. 期末考试</td> <td>50%</td> <td>√</td> <td>√</td> <td></td> <td>√</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>合共</td> <td>100%</td> <td colspan="6"></td> </tr> </tbody> </table> <p>科目学习成效评估方法有效性的说明: 将以个案研究作评核, 测试能否应用营运管理的概念(成效 1) 。学员需理解并分析一个真实的与营运管理有关的情境, 并能学以致用地提出解决问题的方法。此外, 一个小测验将被用于测试对基本概念的掌握, 以及通过考试测试运用不同营运管理技巧的量化技能。</p> <p>学员如要取得及格成绩, 必须于平时习作及考试两项评核中, 同时取得 D 级或以上等级。</p>	评核方法/作业	% 比例	所评核的「科目学习成效」(以√标示)						a	b	c	d			1. 小组个案分析	30%	√		√	√			2. 期中测验	20%	√	√					3. 期末考试	50%	√	√		√			合共	100%						
评核方法/作业	% 比例			所评核的「科目学习成效」(以√标示)																																											
		a	b	c	d																																										
1. 小组个案分析	30%	√		√	√																																										
2. 期中测验	20%	√	√																																												
3. 期末考试	50%	√	√		√																																										
合共	100%																																														

学习所需课时	上课	24 小时
	自学	48 小时
	合共学习所需课时	72 小时
参考书目	<p>课本: 任建标等译, 理查德·蔡斯, 罗伯特·雅各布斯, 尼古拉斯·阿奎拉诺等著, 《运营管理》(第 13 版), 机械工业出版社、McGraw-Hill 出版社, 2011 年</p> <p>参考资料: 季建华等, 《运营管理》(MBA教材), 上海交通大学出版社, 2003年</p>	