

科目编号	LGT5156
科目名称	ISO 9000 及国际质量认证 ISO 9000 and International Quality Standards
学分	3
程度	5
修读限期	1 个学期
先修科目/ 须同时修读科目/ 互拒科目	没有
宗旨及目的	<p>本课程会令学生学习到如下内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 充分了解国际质量标准，特别注重 ISO 9000。 ▪ 在企业中建立和贯彻国际质量标准的原理，实务和技能。 ▪ 审核公司质量管理体系，寻找公司质量管理体系漏洞及改进预防措施的技能。 ▪ 质量管理方面的知识，包括如何有效地协助一家公司取得质量管理体系认证的过程及成功因素。 ▪ 对于其它管理认证，比如 ISO/TS 16949， SA 8000， ISO 14000， OHSAS 18001, GMP 的基本了解。 <p>本科目有助于达到以下硕士课程的预期学习成果：</p> <p>品质管理理学硕士学位</p> <p>学习成果#1: 掌握全面品质管理</p>
科目学习成效	<p>完成此科目后，学员应能够：</p> <ol style="list-style-type: none"> a. 能够管理和控制 ISO 9000 质量管理体系在公司中的发展，实施和维护。 b. 能够进行质量管理体系的审核及通过分析审核结果来改善公司的效率。 c. 了解建立质量管理体系的要素，原则及实际操作，其中包括国际架构及制定质量标准的相关组织。 d. 初步了解其它管理认证，比如说 ISO/TS 16949， ISO 14000， 及如何将这些认证和 ISO 9000 整合使用。

<p>科目概要 / 教学内容</p>	<p><u>质量管理体系</u> 质量管理体系的发展；ISO 质量管理的原则；取得 ISO 9000 系列认证的框架，系统和基本概念；<u>质量管理的七大原则</u></p> <p><u>质量管理体系的要素（ISO 9000 模型）</u> 管理责任；资源管理；产品实现；合同回顾；设计及控制；文件管理；采购；采购方提供的产品；产品标识及追踪；过程控制；检查及测试；检查，测量及测试的设备；检查及测试的状态；对于不合格产品的控制；修正措施；质量记录；内部审计；培训；服务；统计技能</p> <p><u>质量审核</u> 不同种类的审核；审核的原理；审核的前期准备；审核的实施；发现不合格产品；报告的准备；审核后的措施；举例</p> <p><u>质量管理体系的注册</u> 注册机构及他们的资质；注册过程的一般原则；质量系统的记录文文件-包括质量手册，生产程序手册，生产守则，质量记录；<u>审核前的准备</u>；认证后的责任和义务；质量系统中的常见问题；成功认证的要素；注册质量管理体系的益处</p> <p><u>其它国际质量标准</u> 对于其它管理认证，比如 ISO/TS 16949， SA 8000， ISO 14000， GMP， HACCP 的基本了解。如何将这些认证和 ISO 9000 整合使用。</p> <p><u>国际质量标准及其他管理认证的学术研究</u> 会学习一些有关国际质量标准及其他管理认证的学术研究的著作，从学术角度去了解实施国际质量标准的效果及问题，并了解管理认证的发展方向。</p>
<p>授课 / 学习方式</p>	<p>本课程注重教授如何在生产及服务企业中建立质量管理体系的原理和实务。学生将通过各种教学方式，比如讲座，研讨会，小组练习，案例分析，来学习本课程。通过真实的案例分析，学生可以充分了解到在整个质量管理体系中各种要素是如何相互影响及相互关联，以及学习如何在实际的公司运作中加以运用。</p>

契合学习成效的评分方法	评核方法/作业	% 比例	所评核的「科目学习成效」(以✓标示)				
			a	b	c	d	
	个案研究	20%	✓	✓			
	持续评估	30%	✓	✓	✓		
	考试	50%			✓	✓	
		100%					
学习所需课时	上课						42 小时
	自学						84 小时
	合共学习所需课时						126 小时
参考书目	<p>1. ISO 9000 Quality System Handbook (Updated for ISO 9001:2015 standard): Increasing the quality of an organization's outputs David Hoyle Publisher: Taylor and Francis</p> <p>2. 2015版 ISO 9001 质量管理体系内审员培训教程 出版社: 中国质检出版社, 中国标准出版社</p> <p>3. International Standard ISO 9001:2015 Quality management systems – Requirements</p> <p>4. 中国国家标准 GB 19001:2015 中国标准出版社</p> <p>Reference:</p> <p>Lo, C. K., Yeung, A. C., & Cheng, T. C. E. (2009). ISO 9000 and supply chain efficiency: empirical evidence on inventory and account receivable days. <i>International Journal of Production Economics</i>, 118(2), 367-374.</p> <p>Lo, C. K., Wiengarten, F., Humphreys, P., Yeung, A. C., & Cheng, T. C. E. (2013). The impact of contextual factors on the efficacy of ISO 9000 adoption. <i>Journal of Operations Management</i>, 31(5), 229-235.</p> <p>Lo, C. K., Yeung, A. C., & Cheng, T. C. E. (2012). The impact of environmental management systems on financial performance in fashion and textiles industries. <i>International journal of production economics</i>, 135(2), 561-567.</p>						

	<p>Lo, C. K., Pagell, M., Fan, D., Wiengarten, F., & Yeung, A. C. (2014). OHSAS 18001 certification and operating performance: The role of complexity and coupling. <i>Journal of Operations Management</i>, 32(5), 268-280.</p> <p>Yeung, A. C., Lo, C. K., & Cheng, T. C. E. (2011). Behind the iron cage: an institutional perspective on ISO 9000 adoption and CEO compensation. <i>Organization Science</i>, 22(6), 1600-1612.</p> <p>Treacy, R., Humphreys, P., McIvor, R., & Lo, C. (2019). ISO14001 certification and operating performance: A practice-based view. <i>International Journal of Production Economics</i>, 208, 319-328.</p>
--	---