

科目编号	LGT5965
科目名称	运营管理 Operations
学分	3
等级	5
修读限期	1 个学期
先修科目/ 须同时修读科目/ 相斥科目	无
科目目标	<p>本科目会向学生介绍运营管理的理念及方法，内容旨在帮助学生理解运营管理的基本概念，学习运营决策的基本工具，理解日常管理方法的背后原理以及企业的运营策略如何决定其在市场中的竞争地位，并从实践设计及管理运营系统中得到不同见解。</p> <p>本科目有助于达成 MBA 以下预期学习成果： 学习成果 1: 批判性思考与决策 学习成果 5: 国际视野</p>
预期学习成果	<p>完成本科目后，学生应能够：</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) 了解运营管理的术语和基本概念； (b) 了解运营管理的一些基本数据科学和建模方法； (c) 建立可用于运营管理决策的基本定量模型，了解模型的假设和限制； (d) 应用模型解决实际管理问题，并通过分析和解决实际问题时发展批判性和创造性思维的能力； (e) 留意商业道德问题。
科目概要/ 教学内容	<p>运营系统简介 概念、运营职能及与其他职能的关系，特别是运营管理的战略重要性。</p> <p>业务流程设计与重整 业务流程概念；流程设计方法；流程有效性与效率；业务流程重整。</p>

	<p>预测 预测的目的，预测的逻辑，预测的定性与定量方法，预测系统的测量与监控，在预测中使用机器学习技术</p> <p>产能规划 战略产能规划，设备管理，总体拥有成本，量分析，盈亏平衡分析，决策树分析</p> <p>服务流程与排队系统 服务流程的特点、服务系统设计、排队系统示例；性能衡量标准；单/多个服务器模型；优先规则；经济分析。</p> <p>库存管理 库存管理的功能及成本；帕累托（ABC）分析法；经济订购量模型；供货商管理库存系统；库存补充系统。</p> <p>质量管理、质量控制、及时化和精益运营 全面质量管理；质量测量；质量成本；质量检验；统计质量控制；及时化生产（JIT）系统的理念和概念；拉动式与推动式生产系统；精益运营。</p> <p>供应链管理 供应链管理的概念；信息协调；延迟策略的成本和收益；快速响应；全球采购。</p> <p>项目管理 项目及其工作团队；工作分解结构；甘特图；项目时间和成本；项目中的关键任务，关键路径法</p> <p>可持续与对社会负责的运营 运营管理中的道德问题；道德准则；工人安全；产品安全；环境与质量；员工权利；关闭设施；对社会负责的运营。</p> <p>数据驱动的运营管理 数据驱动的运营决策、大数据概念与应用介绍、人工智能与机器学习。</p> <p>工业 4.0 与共享经济 工业 4.0；包括区块链在内的新技术在运营管理中的应用；各种共享商业模式的特点；这些新模式带来的机遇与挑战。</p>
--	--

授课／学习方式	本科目将以课堂授课形式进行，内容将介绍运营管理相关的概念及方法。学生通过课堂讨论、作业、测验与个案研究中运用所学知识与方法进行分析，并解决各种现实的运营管理问题。						
配合预期学习成果的评分方法	评分方法/作业		%	所评核的「预期学习成果」 (以✓标示)			
				a	b	c	d
	1. 课堂作业	50%	✓	✓	✓	✓	✓
	2. 期末考试	50%	✓	✓	✓	✓	✓
	合共	100%					
	<p>科目学习成果评估方法有效性的说明：</p> <p>通过课堂作业(评分方法 1)的复习过程，学生将了解运营管理的术语和基本概念，解决实际管理问题，并在分析和实际问题时发展批判性思考与决策的能力 (学习成果 1)，同时建立国际视野(学习成果 5)。 同时，通过期末考试(评分方法 2)来测试学生对运营管理知识理解和熟悉程度。</p> <p>为反映科目中技术内容的重要性，至少 10%的科目分数将基于与技术相关知识的个人评核。</p>						
学习所需课时	授课：						
	▪ 课堂授课/导修课		39 小时				
	其他学习：						
	▪ 阅读及练习		87 小时				
	合共学习所需课时		126 小时				

<p>参考书目</p>	<p>书籍</p> <p>Krajewski, L. J., Ritzman, L. P., Malhotra, M. K., (2022), <i>Operations management: processes and supply chains</i> (13th ed.), Pearson/Prentice Hall.</p> <p>Chopra, S. (2019) <i>Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation</i> (7th ed.), Pearson.</p> <p>Jacobs, F. R., and Chase, R. B., (2021), <i>Operations and Supply Chain Management</i>, 16th ed., McGraw-Hill.</p> <p>Schroeder, R. G., Rungtusanatham, M. J., Goldstein, S. M., (2021), <i>Operations management in the supply chain: decisions and cases</i>, McGraw-Hill.</p> <p>Anupindi, R., et. al. (2012), <i>Managing Business Process Flows – Principle of Operations Management</i>, 3rd ed, Prentice Hall</p> <p>Cachon, G. & Terwiesch, C. (2013), <i>Matching Supply with Demand</i> (3rd ed.), McGraw-Hill.</p> <p>其他相关书籍</p> <p>Heizer, J., Render, B., Munson C., (2022), <i>Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management</i> (14th ed.), Pearson.</p> <p>Stevenson W.J., (2021), <i>Operations Management</i>(14th ed.), McGraw Hill.</p> <p>学术期刊</p> <p>Management Science</p> <p>Journal of Operations Management</p> <p>Manufacturing & Service Operations Management</p> <p>Harvard Business Review</p> <p>MIT Sloan Management Review</p>
-------------	--